

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden opleidingen, trainingen en cursussen VOS/ABB Vereniging, per 1 mei 2011

---

### I. Definitie

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer: degene die de intentie heeft om deel te nemen, daadwerkelijk deelneemt of heeft deelgenomen aan een door of namens VOS/ABB Vereniging georganiseerde training, cursus of andere vorm van opleiding.

### II. Algemeen

#### Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met VOS/ABB Vereniging, betreffende de deelname aan congressen, trainingen, cursussen en andere vormen van opleiding welke door of namens VOS/ABB Vereniging worden georganiseerd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen worden geen andere (leverings)voorwaarden aanvaard.

#### Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen VOS/ABB Vereniging en de deelnemer komt tot stand door inschrijving via de website, [www.vosabb.nl](http://www.vosabb.nl), of door middel van het ondertekenen en insturen (via post of fax) van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier en acceptatie van VOS/ABB Vereniging hiervan. Acceptatie wordt binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk bevestigd. De aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. Door inschrijving gaat de deelnemer akkoord met de beschrijving van de training en aanvaardt de deelnemer deze leveringsvoorwaarden.

#### Artikel 3 – Overtekening

Bij overtekening krijgen personen uit de omschreven doelgroep voorrang. Bij overtekening van een cursus of training wordt men geplaatst op een wachtlijst op volgorde van binnenkomst van de aanmelding. Afhankelijk van de omvang van de wachtlijst zal VOS/ABB Vereniging proberen een herhaling te organiseren. De deelnemer wordt hierover in kennis gesteld.

### III. Prijzen

#### Artikel 4 – Prijzen

De gepubliceerde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, all-in prijzen vrij van BTW. All-in betekent inclusief kosten voor cursusmateriaal, eventuele consumpties en andere kosten.

#### Artikel 5 – 10% Collega korting

Als u zich tegelijk met (een) collega('s) inschrijft ontvangt uw collega('s) 10% korting op de deelnemersprijs.

Deze korting geldt echter niet voor het in-company-aanbod.

### IV. Betaling

#### Artikel 6 – Wijze van betaling

De betalingstermijn is binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient via de afgegeven machtiging voor automatische incasso bij aanmelding of op de wijze zoals op de factuur van VOS/ABB Vereniging aangegeven wijze te geschieden.

### V. Annulering, vervanging en uitsluiting

#### Artikel 7 – Annulering door de deelnemer

Na aanmelding heeft de deelnemer het recht om, zonder opgave van redenen, de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden. Voorts heeft deelnemer de mogelijkheid om tot vier weken voor aanvang van de cursus, training of opleiding kosteloos schriftelijk te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledig door deze aan VOS/ABB Vereniging betaalde bedrag. Indien de deelnemer tussen vier en twee weken voor aanvang annuleert is 50% van het totale deelnameprijs verschuldigd. Indien binnen twee weken voor aanvang wordt geannuleerd is het volledige bedrag voor deelname aan de cursus, training of opleiding verschuldigd. Ook ingeval de deelnemer de cursus, training of opleiding tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt is het volledige deelnamegeld verschuldigd.

#### Artikel 8 – Annulering door VOS/ABB Vereniging

Indien het aantal deelnemers onder het door VOS/ABB Vereniging gestelde minimumaantal ligt, is VOS/ABB Vereniging gerechtigd de cursus, training of opleiding af te gelasten. Het staat VOS/ABB Vereniging te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma te wijzigen en het (werk)materiaal te vervangen zonder dat de deelnemer daardoor aanspraak op schadevergoeding heeft. VOS/ABB Vereniging zal de deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld. In welk geval de deelnemer het recht heeft om binnen twee weken na de in dit artikel genoemde kennisgeving, doch voor aanvang van de cursus schriftelijk te annuleren.

#### Artikel 9 – Vervanging

In zijn plaats kan de deelnemer bij verhindering kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, mits de vervanging aan VOS/ABB Vereniging voor aanvangsdatum van de cursus, training of opleiding wordt medegedeeld.

#### Artikel 10 – Uitsluiting

VOS/ABB Vereniging heeft het recht, onder opgave van redenen, de deelnemer voor aanvang van de cursus, training of opleiding van deelname uit te sluiten, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan VOS/ABB Vereniging betaalde bedrag.

### VI. Geschillen

#### Artikel 13 - Klachten

Klachten welke verband houden met door of namens VOS/ABB Vereniging georganiseerde vormen van opleiding kunnen te allen tijde schriftelijk worden voorgelegd aan VOS/ABB Vereniging. Ingediende klachten of bezwaren schorten een eventuele betalingsverplichting niet op. Een ontvangen klacht zal vertrouwelijk en met zorgvuldige aandacht worden behandeld en voor zover mogelijk binnen één maand worden afgehandeld. Mocht afhandeling onverhoopt niet tot tevredenheid stemmen dan zal de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde(n). Het oordeel van deze onafhankelijke derde(n) beschouwt VOS/ABB Vereniging als bindend.

---

VII. Aansprakelijk- en vertrouwelijkheid

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

VOS/ABB Vereniging doet er alles aan een goede kwaliteit van de trainingen te waarborgen en beperkt haar aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of samenhangt met de werkzaamheden van haar medewerkers tot maximaal het bedrag dat VOS/ABB Vereniging aan de deelnemer heeft gefactureerd.

Artikel 15 - Vertrouwelijkheid

VOS/ABB Vereniging garandeert een vertrouwelijke behandeling van alle verkregen informatie van de opdrachtgever en de deelnemer.

VIII. Auteursrecht

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op door VOS/ABB Vereniging verstrekt lesmateriaal inclusief software zijn voorbehouden. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van VOS/ABB Vereniging documentatie en materialen of een deel daarvan te verveelvoudigen, openbaar te maken of te bewerken.

*\*Bij strijdigheid met de vastgestelde administratieve organisatie geldt de AO/IB van VOS/ABB Vereniging. Indien van toepassing zal ter uitvoering van het 'proces trainingen' in overleg met de betrokken budgethouder worden overlegd en naar bevinden worden gehandeld*