

Aan de klanten van Helder Onderwijs
T.a.v. de directie

Datum 14 november 2016
Kenmerk b2016079

Onderwerp Helder gaat zelfstandig door in afgeslankte vorm

Geachte directie,

Al enige tijd bestaan er vragen in de markt omtrent de continuïteit van Helder Onderwijs B.V. Met deze brief informeer ik u over deze status, welke maatregelen we hebben genomen en hoe Helder voornemens is u van dienst te zijn in 2017.

Status

Helder Onderwijs B.V. heeft geduldig moeten aanschouwen welke keuzes klanten voor 2017 gingen maken. Natuurlijk heeft Helder haar best gedaan de dienstverlening te continueren, maar er bleef twijfel bestaan in de markt. Twijfel die wij niet altijd kunnen plaatsen, maar die er ontegenzeggelijk was.

Na de zomer werd gestaag duidelijker dat het aantal klanten, dat de dienstverlening wilde continueren, kleiner was dan noodzakelijk om ons huidige personeelsbestand van voldoende werk te voorzien.

Van augustus tot en met oktober heeft Helder samenwerking en mogelijkheden van overname met verschillende partijen onderzocht. Hiervoor was voldoende interesse. De kennis van de medewerkers van Helder wordt zeer gewaardeerd, net zoals de klantenkring. Echter, gezien de door partijen genoemde risico's van de nog niet duidelijk gecontracteerde omzet naar 2017 en de te grote omvang van de personele overcapaciteit heeft ons, aandeelhouder en directie, doen besluiten zelfstandig voor een gezond Helder te gaan zorgen.

Maatregelen

Om Helder naar de toekomst toe voldoende sterk te laten zijn, kan geen ander besluit genomen worden dan een "lean en mean" Helder te creëren. Dit betekent dat we moeten kiezen voor een forse afslankoperatie. Afgelopen vrijdag hebben wij daartoe twee maatregelen genomen:

- De tijdelijke status van surseance van betaling aangenomen;
- Ontslag aangevraagd voor 30 personeelsleden in Rotterdam en Assen.

Beide maatregelen hangen zeer nauw met elkaar samen. Een sterk Helder naar de toekomst is kleiner qua personele omvang, is dan ook kleiner gehuisvest én zal de IT-kosten terug gaan brengen naar deze nieuwe status.

De tijdelijke surseance status biedt ons de mogelijkheden om tegen reële kosten het bovenstaande te realiseren. Het is nadrukkelijk beoogd de status van korte duur te laten zijn. Met de leveranciers maken we één op één afspraken over de gewijzigde omvang van hun dienstverlening.

Het voorgaande betekent dat u, net als voorheen, verzekerd bent van een ongestoorde continuering van alle cruciale processen in de dienstverlening.

Dienstverlening 2017

Helder zal de dienstverlening 2017 verrichten zoals we met u zijn overeengekomen. De dienstverlening vindt plaats voor ruim 80 klanten. We blijven de dienstverlening verrichten vanuit Rotterdam en Assen, tevens blijven we de salarisverwerking verrichten met zowel AFAS als en Youforce.

Onze dienstverlening op het terrein van advies wordt gecontinueerd voor zover nauw verbonden aan onze administratieve dienstverlening (Planning & Control en technische HR vraagstukken). Deze dienstverlening werd al geconcentreerd aangeboden vanuit Helder Onderwijs B.V.

De dienstverlening die tot op heden vanuit Helder Advies B.V. werd verricht (voornamelijk inzet HR-management) wordt niet voortgezet in 2017.

Inmiddels hebben we in veel gevallen met u de verdere professionalisering besproken en vaak al vormgegeven. Een puur digitaal werkend ProActive en een salarisverwerking met minimaal MSS-(Manager Self Service) gebruik maar bij voorkeur ESS (Employee Self Service). Dit alles in combinatie met Metris, de management dashboards die u van de gewenste informatie voorzien. Andere professionaliseringsmogelijkheden zoals een goed ingericht Digitaal Personeelsdossier, geautomatiseerde verzuimbeheersing, de personele performancecyclus krijgen verder vorm in 2017 naar uw wens.

Tot slot

Het voorgaande oogt feitelijk en zakelijk en dat is het ook. Ik vind het echter zeer pijnlijk dat we toch deze forse ingreep moesten inzetten. De collega's die nu niet meekunnen hebben een enorme prestatie geleverd in het zeer snel moderniseren en professionaliseren van Helder Onderwijs B.V. Voorts hebben zij zeer klantvriendelijk geacteerd bij een "zachte landing" voor vertrekkende besturen. Deze volle en zeer klantgerichte inzet mocht voor hen niet resulteren in baanbehoud en het in teamverband blijven werken aan het nieuwe Helder.

Ruim tachtig klanten hebben hun eigen koers gevaren, hebben geconcludeerd dat Helder hard werkt aan een moderne en professionele dienstverlening en daarin gestaag verder ontwikkelt. Deze klanten zijn onze levensader en die wil ik bijzonder bedanken voor dat vertrouwen. Wij zullen ons tot het uiterste inzetten dit vertrouwen te behouden.

Tenslotte hecht ik eraan op te merken dat het afgelopen jaar door alle collega's van Helder ook kei hard gewerkt is aan het optimaliseren van alle processen. Dit betekent dat de dienstverlening van Helder iedere beoordelingstoets aankan. Wij zijn er dan ook van overtuigd dat wij u ook in de toekomst optimaal van dienst kunnen zijn.

Ik vertrouw erop u met deze brief op voldoende wijze over de actuele Helder status te hebben geïnformeerd.

Vriendelijke groet,
Helder Onderwijs BV



Y. van der Veen,
Algemeen Directeur.