

Algemene voorwaarden VOS/ABB

Bij het uitbrengen van offertes en bij de uitvoering van projecten hanteert VOS/ABB (hierna te noemen: opdrachtnemer) algemene voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de offerte en de dienstverlening en luiden als volgt:

1. Toepasselijkheid voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten voor betaalde dienstverlening tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.

2. Algemeen

Door de opdrachtnemer gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Offertes hebben een geldigheidsduur van één maand vanaf de offertedatum, tenzij de opdrachtnemer in de offerte anders heeft aangegeven. De tarieven zijn op basis van urenverklaring of stukspreisen al naar gelang de aard van de dienst.

3. Grondslag offertes

Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het project heeft verstrekt. De opdrachtnemer zal de door hem te verstrekken dienstverlening naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door opdrachtgevers

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die de opdrachtnemer nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van de opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de door hem aan de opdrachtnemer verstrekte informatie.

5. Het betrekken van derden bij de opdrachtnemer

De opdrachtnemer is gerechtigd derden bij de opdrachtnemer te betrekken of in te schakelen.

6. Projectgroep

De opdrachtnemer kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de projectgroep wijzigen, indien de opdrachtnemer meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verstrekken betaalde dienstverlening niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de projectgroep kan ook op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden.

7. Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staan in de offerte aangegeven. Voor zover de kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Het uurtarief voor betaalde dienstverlening kan jaarlijks worden geïndexeerd. Indien de uitvoering van de opdracht langer duurt dan het kalenderjaar waarin de opdrachtovereenkomst is overeengekomen, geldt vanaf 1 januari het nieuw vastgestelde uurtarief.

8. Betalingsvoorwaarden

De betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

9. Wijziging van de opdracht en meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen tarief of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal de opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo snel mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever zal de opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd, en in rekening worden gebracht.

10. Duur en afsluiting van de opdracht

In de offerte van de opdrachtnemer staat aangegeven wanneer de opdracht zal zijn afgesloten.

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de opdrachtgever worden beïnvloed door allerlei externe factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Indien de opdrachtgever door hem te verstrekken informatie na het in de offerte/projectplan vermelde moment aanlevert, schuift het in de offerte/projectplan genoemde moment van afsluiting van de opdracht gelijkelijk op.

In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever VOS/ABB hierover te berichten. Indien de opdrachtgever

niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Ieder der partijen kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand (tussentijds) opzeggen. Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekende brief.

Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst".

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer voor het ontstane en aangetoonde bezettingsverlies recht op compensatie van de opdrachtgever. De opdrachtnemer houdt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van de beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten waaronder dat op volledige schadevergoeding.

12. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die door of namens de opdrachtnemer zijn ontwikkeld bij de uitvoering van de opdracht en in het uiteindelijk product zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van de opdrachtnemer.

Openbaarmaking kan derhalve slechts geschieden na verkregen toestemming van de opdrachtnemer.

De opdrachtgever heeft desalniettemin het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid

De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van de opdrachtnemer aan derden geen mededeling doen van de aanpak, de werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage ter beschikking stellen.

De opdrachtnemer heeft het recht in vakliteratuur te publiceren over de resultaten van de uitgevoerde projecten.

De opdrachtnemer waarborgt hierbij de privacy van de opdrachtgever en diens werknemers.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Aansprakelijkheid voor tekortkomingen.

De opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het vervullen van de opdracht mag worden vertrouwd.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding in hier bedoelde zin, dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht heeft verwerkt.

14.2 Beperking aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

15. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst van de opdrachtgever en de opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter.